

**REGIONE SICILIANA**



**E.R.S.U.- Messina**

**Ente Regionale per il diritto allo Studio Universitario**

*Via A. Ghibellina, 146 – 98123 Messina*

**SPECIFICHE TECNICHE  
RELATIVE ALLE OPERAZIONI DI PULIZIA ORDINARIA**

***Allegato n. C/4***

***AL CAPITOLATO SPECIALE D'ONERI***

**2019**

**INDICE**

- 1 Definizione delle aree (note)	pag. 2
- 2 Definizione dei trattamenti (note)	pag. 3

**Sezione 1**

- Operazioni giornaliere di pulizia ordinaria dei locali cucina	pag. 6
- Operazioni settimanali di pulizia ordinaria dei locali cucina	pag. 13
- Operazioni quindicinali di pulizia ordinaria dei locali cucina	pag. 19
- Operazioni mensili di pulizia ordinaria dei locali cucina	pag. 21
- Operazioni trimestrali di pulizia ordinaria dei locali cucina	pag. 25
- Operazioni semestrali di pulizia ordinaria dei locali cucina	pag. 27

**Sezione 2**

- Operazioni giornaliere di pulizia ordinaria delle aree di consumo pasti	pag. 30
- Operazioni settimanali di pulizia ordinaria delle aree di consumo pasti	pag. 33
- Operazioni mensili di pulizia ordinaria delle aree di consumo pasti	pag. 35
- Operazioni trimestrali di pulizia ordinaria delle aree di consumo pasti	pag. 37
- Operazioni giornaliere di pulizia ordinaria delle aree per la distribuzione pasti	pag. 39
- Operazioni settimanali di pulizia ordinaria delle aree per la distribuzione pasti	pag. 42
- Operazioni mensili di pulizia ordinaria delle aree per la distribuzione pasti	pag. 44
- Operazioni trimestrali di pulizia ordinaria delle aree per la distribuzione pasti	pag. 46
- Operazioni giornaliere di pulizia ordinaria delle aree per gli uffici e gli spogliatoi	pag. 48
- Operazioni settimanali di pulizia ordinaria delle aree per gli uffici e gli spogliatoi	pag. 50
- Operazioni mensili di pulizia ordinaria delle aree per gli uffici e gli spogliatoi	pag. 52
- Operazioni trimestrali di pulizia ordinaria delle aree per gli uffici e gli spogliatoi	pag. 55
- Operazioni semestrali di pulizia ordinaria delle aree per gli uffici e gli spogliatoi	pag. 57
- Operazioni giornaliere di pulizia ordinaria dei mezzi di trasporto pasti	pag. 59
- Operazioni giornaliere di pulizia ordinaria delle aree esterne	pag. 61
- Operazioni settimanali di pulizia ordinaria delle aree esterne	pag. 63

## 1 DEFINIZIONE DELLE AREE (NOTE)

### 1.1 Tipologia delle aree

Sono state individuate nell'ambito del servizio di ristorazione le seguenti zone:

- **aree dei locali cucina aree**
- **per il consumo pasti**
- **aree per la distribuzione pasti**
- **aree per gli uffici**
- **aree per gli spogliatoi**
- **mezzi di trasporto pasti**
- **aree esterne**

Per tutte le aree interne sono da intendersi comprese tutte le relative pertinenze. Ognuna di queste aree avrà trattamenti di pulizia adeguati all'uso a cui viene adibita.

### 1.2 Definizione delle aree

- **Aree dei locali cucina:** sono le aree in cui vengono preparati, cotti e confezionati i cibi; sono comunque le seguenti zone: sala verdure, sala carni, sala piatti freddi, sala cottura, cucina, bancali di distribuzione.  
I pavimenti sono in grès antidrucciolevole o grigliati metallici per raccolte acque.  
Annessi ai locali sopra citati vi sono la zona di lavaggio, la zona celle frigorifere, la zona magazzino, il locale rifiuti, la zona servizi igienici per gli addetti dell'area in oggetto.
- **Aree per il consumo pasti:** sono le aree a disposizione dei commensali per la consumazione dei pasti arredate con tavoli, seggiole e appendiabiti; i pavimenti sono in grès, seminato alla veneziana o altro tipo omogeneo.  
Annessi all'area in questione vi sono i servizi igienici per il pubblico.
- **Aree di distribuzione pasti:** sono le aree adibite a self service o free flow.
- **Aree per gli uffici:** sono le aree adibite ad uffici.
- **Aree per gli spogliatoi:** sono le aree destinate agli spogliatoi del personale.
- **Mezzi di trasporto pasti:** comprendono gli automezzi per veicolare i pasti pronti.
- **Aree esterne:** comprendono i cortili, i piazzali, i marciapiedi e le aiuole.

## 2 DEFINIZIONE DEI TRATTAMENTI (NOTE)

### 2.1 Trattamenti previsti

I trattamenti previsti nelle specifiche tecniche sono i seguenti:

1. Spolveratura a secco
2. Spolveratura ad umido
3. Lavaggio arredi
4. Spazzatura o scopatura
5. Lavaggio pavimenti
6. Lavaggio delle installazioni sanitarie
7. Sanificazione
8. Lavaggio vetri

### Composti e/o formulati utilizzati

Si tenga presente che per definizione si intende:

**Detergente:** sostanza che modifica le forze di tensione superficiale. Il grasso e lo sporco in genere sono adesi alle superfici con forze superficiali, per cui il detergente diminuisce la tensione superficiale tra sporco e superficie favorendo l'asportazione dello sporco stesso.

I detergenti e i disinfettanti devono essere conservati in contenitori puliti ed a perfetta tenuta per evitare la loro contaminazione. Al termine del loro uso assicurarsi che siano stati chiusi, e riporli su ripiani situati all'interno di apposito locale chiuso a chiave o in armadi anch'essi chiusi a chiave.

**Disinfettante:** composto chimico antimicrobico ad azione aspecifica e non selettiva in grado di agire su superfici ed oggetti con effetto decontaminante sui patogeni fino a livelli di sicurezza.

I detergenti e i disinfettanti devono essere conservati in contenitori puliti ed a perfetta tenuta per evitare la loro contaminazione. Al termine del loro uso assicurarsi che siano stati chiusi, e riporli su ripiani o in armadi.

## 2.2 Tipologia delle operazioni di pulizia

1. **Spolveratura a secco:** operazione di rimozione della polvere dagli arredi, dalle suppellettili o dalle superfici in genere con strofinacci antipolvere. Deve venire effettuata su tutte le superfici libere sia orizzontali che verticali.
2. **Spolveratura ad umido:** operazione da effettuarsi con le medesime modalità della precedente operazione, ma con panni in viscosa e polipropilene inumiditi con acqua ed appositi prodotti. Si utilizza un panno di colore blu per: arredi, suppellettili, porte, cestini portarifiuti, cestini portacarta, portaceneri, telefoni, maniglie, apparecchi illuminanti.  
Si utilizza un panno di colore giallo per: lavandini, specchi, rubinetterie, bidet, doccia. Si utilizza un panno di colore rosso per: tazza WC, orinatoi, scovolino.  
Per una corretta sanificazione è necessario il ricambio frequente dell'acqua contenuta nei secchi, e l'aggiunta dei prodotti alle giuste concentrazioni.
3. **Lavaggio arredi:** operazione eseguita ad umido con apposita attrezzatura a mano tendente a rimuovere lo sporco dagli arredi o dalle superfici in genere, con utilizzo di adeguati prodotti tensioattivi e con successivo risciacquo ove necessario.
4. **Spazzatura o scopatura pavimenti:** raccolta di polvere o di rifiuti in genere depositati sui pavimenti eseguita ad umido mediante apposito lamello dotato di garze monouso, preumidificate con oli minerali. L'asportazione della polvere sarà effettuata dalla garza posizionata sotto il lamello, sostituendola ogni 15 mq circa. Evitare di utilizzare le stesse garze in diverse stanze per evitare il trasferimento di cariche batteriche. Non toccare la garza con le mani ma, al termine dell'uso, raccoglierla con una paletta per rifiuti. Va scopata tutta la superficie dei locali, in particolar modo gli angoli e i punti meno battuti dalle persone.
5. **Lavaggio pavimenti:** operazione eseguita ad umido con apposita macchina lavasciuga, tendente a rimuovere lo sporco dai pavimenti con utilizzo di adeguati prodotti tensioattivi.
6. **Lavaggio delle installazioni sanitarie:** operazione eseguita a mano con la quale si rimuove lo sporco depositato attraverso l'utilizzo di prodotti tensioattivi. Ai fini di evitare la contaminazione microbica è previsto l'uso di panni diversamente colorati a seconda della tipologia delle superfici da pulire:
  - panno giallo: lavabi, docce, bidet, piastrelle.
  - panno rosso: WC, contenitore e spazzolone WC, orinatoi.Per una corretta sanificazione è necessario il ricambio frequente dell'acqua contenuta nei secchi, e l'aggiunta dei prodotti alle giuste concentrazioni.

7. **Sanificazione:** operazione eseguita ad umido con apposita attrezzatura, a mano, con acqua ed aggiunta di prodotti disinfettanti.

Attraverso l'uso di disinfettanti si arriva a mantenere per un tempo relativamente lungo il livello di sicurezza di contaminazione su oggetti e superfici.

Non sciacquare il disinfettante.

8. **Lavaggio vetri:** i vetri offrono alla polvere un'ampia superficie di contatto, vanno quindi puliti frequentemente per ridurre il rischio di contaminazione dell'aria.

## **SEZIONE 1**

### **OPERAZIONI GIORNALIERE DI PULIZIA ORDINARIA DEI LOCALI CUCINA**

## OPERAZIONI GIORNALIERE      AREE DI CUCINA

OGGETTO	INTERVENTO	PRODOTTO	STRUMENTI
FRIGORIFERI: maniglia, pareti esterne	detersione e disinfezione	detergente/disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
PAVIMENTI	scopatura ad umido/ detersione	detergente sgrassante debolmente alcalino o detergente universale neutro	manuale con impiego di garza monouso preumidificata e lamello/ manuale con impiego di lamello dosatore o macchina lavasciuga
COLTELLI e UTENSILI	detersione e disinfezione	detergente neutro e disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale/ immersione in soluzione con schiuma persistente
TEGLIE, PENTOLE, BACINELLE	detersione	detergente neutro fortemente tensioattivo a bassa schiuma	lavapentole/manuale
AFFETTATRICI	detersione e disinfezione	detergente neutro e disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
CENTRIFUGA-LAVAVERDURE - PELAPATATE-TAGLIAVERDURE	detersione e disinfezione	detergente neutro e disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
MANIGLIA, PARETI ESTERNE	detersione e disinfezione	detergente/disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno secchio blu



## OPERAZIONI GIORNALIERE      AREE DI CUCINA

OGGETTO	INTERVENTO	PRODOTTO	STRUMENTI
ATTREZZATURE PER COTTURA (brasiera, caldaie, cuocipasta, ecc)	detersione	detergente alcalino	manuale con impiego di panno e secchio blu
CANALINE E GRIGLIATI DI SCARICO	lavaggio e disinfezione	detergente disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con panno e spazzola sintetica
LAVELLI E VASCHE	lavaggio e disinfezione	detergente disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego panno
TAVOLI - CEPPE - TAGLIERI	detersione e disinfezione	detergente neutro e disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
BILANCE	detersione e disinfezione	detergente neutro e disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu

**OPERAZIONI GIORNALIERE      ZONA LAVAGGIO**

<b>OGGETTO</b>	<b>INTERVENTO</b>	<b>PRODOTTO</b>	<b>STRUMENTI</b>
LAVASTOVIGLIE - LAVAPENTOLE	detersione	detergente neutro a basso potere schiumogeno	automatico
TAVOLI - PIANI APPOGGIO	detersione e disinfezione	detergente neutro e disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
PAVIMENTI	scopatura ad umido/ detersione	detergente sgrassante debolmente alcalino o detergente universale neutro	manuale con impiego di garza monouso preumidificata e lamello

**OPERAZIONI GIORNALIERE      ZONA CELLE FRIGORIFERE**

<b>OGGETTO</b>	<b>INTERVENTO</b>	<b>PRODOTTO</b>	<b>STRUMENTI</b>
PAVIMENTI	detersione e disinfezione	detergente/disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di garza monouso e lamello
MANIGLIA INTERNA ED ESTERNA	detersione e disinfezione	detergente/disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu

**OPERAZIONI GIORNALIERE      ZONA MAGAZZINO**

<b>OGGETTO</b>	<b>INTERVENTO</b>	<b>PRODOTTO</b>	<b>STRUMENTI</b>
PAVIMENTI	scopatura ad umido lavaggio e risciacquo	detergente sgrassante debolmente alcalino o detergente universale neutro	manuale con impiego di garza monouso preumidificata e lamello/macchina lavasciuga

## OPERAZIONI GIORNALIERE      ZONA SERVIZI IGIENICI

OGGETTO	INTERVENTO	PRODOTTO	STRUMENTI
CESTINI PORTA RIFIUTI	lavaggio e disinfezione	detergente disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
SPECCHI	spolveratura ad umido	detergente a base alcoolica	manuale con impiego di panno e secchio blu
RUBINETTI, MENSOLE ecc...	detersione e disinfezione	detergente disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
SANITARI (wc e orinatoi)	detersione e disinfezione	detergente disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio rosso
SANITARI (docce, bidet e lavabi )	detersione e disinfezione	detergente disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio giallo
CONTENITORE SPAZZOLA WC	detersione e disinfezione	detergente disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio rosso
PAVIMENTI	scopatura ad umido/ detersione	detergente sgrassante debolmente alcalino o detergente universale neutro	manuale con impiego di garza monouso preumidificata e lamello/o macchina manuale con impiego di lamello o lavasciuga

**OPERAZIONI GIORNALIERE****LOCALE RIFIUTI****OGGETTO****INTERVENTO****PRODOTTO****STRUMENTI**

PAVIMENTI

detersione e  
disinfezionedetergente a base di soda caustica  
disinfettante a base di cloro attivomanuale con impiego di spazzolone  
e strofinacci

**OPERAZIONI SETTIMANALI DI PULIZIA ORDINARIA  
DEI LOCALI CUCINA**

## OPERAZIONI SETTIMANALI      AREE DI CUCINA

OGGETTO	INTERVENTO	PRODOTTO	STRUMENTI
FRIGORIFERI: derrate alimentari	Rimozione		manuale
FRIGORIFERI: pareti interne, guarnizioni	Detersione e disinfezione	Detergente neutro o detergente clorattivo in una soluzione di acqua fredda e disinfezione con disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
FRIGORIFERI: griglie	Detersione e disinfezione	Detergente neutro e disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	ammollo e impiego panno blu
FORNI	asportazione residui carboniosi	detergente basico	manuale con impiego di panno e secchio blu
FRIGGITRICI	detersione	detergente ad alto potere sgrassante	manuale con impiego di panno e secchio blu
ARMADI CALDI	detersione e disinfezione	detergente disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
PARETI PIASTRELLATE	detersione e disinfezione	detergente disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu

<b>SPECIFICHE TECNICHE RELATIVE ALLE OPERAZIONI DI PULIZIA ORDINARIA</b>
--

LAVELLI E VASCHE	disincrostazione	disincrostante acido	manuale con impiego di panno e secchio blu
GRIGLIE DI SCARICO	asportazione residui solidi e incrostazioni	detergente alcalino	manuale con uso di spazzole/lance a pressione
DAVANZALI FINESTRE	spolveratura ad umido	detergente neutro	manuale con impiego di panno e secchio blu



**OPERAZIONI SETTIMANALI      ZONA LAVAGGIO**

<b>OGGETTO</b>	<b>INTERVENTO</b>	<b>PRODOTTO</b>	<b>STRUMENTI</b>
LAVASTOVIGLIE - LAVAPENTOLE	disincrostazione	disincrostante acido	automatico
CANALINE DI SCARICO	disinfezione	disinfettante a base di cloro	manuale con panno e spazzola sintetica
PARETI PIASTRELLATE	detersione e disinfezione	detergente neutro e disinfettante a base di sali quaternari di ammonio	manuale con impiego di panno e secchio blu
LAVELLI E VASCHE	disincrostazione	disincrostante acido	manuale

## OPERAZIONI SETTIMANALI      ZONA CELLE FRIGORIFERE

OGGETTO	INTERVENTO	PRODOTTO	STRUMENTI
DERRATE ALIMENTARI	rimozione		manuale
RIPIANI	detersione e disinfezione	detergente neutro in una soluzione di acqua fredda e disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
PARETI INTERNE - GUARNIZIONI	detersione e disinfezione	detergente neutro in una soluzione di acqua fredda e disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
MANIGLIE - PORTE	detersione e disinfezione	detergente neutro e disinfettante a base sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
GANCI METALLICI	detersione e disinfezione	detergente neutro e disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con ammollo
CANALINE E POZZETTI DI SCARICO	asportazione residui alimentari		manuale
CANALINE E POZZETTI DI SCARICO	detersione e disinfezione	detergente ad alto potere sgrassante e disinfettante a base di cloro	manuale con l'ausilio di spazzola abrasiva
MANIGLIE ESTERNE E PARETI ESTERNE	detersione e disinfezione	Detergente/disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu

**OPERAZIONI SETTIMANALI      ZONA SERVIZI IGIENICI**

<b>OGGETTO</b>	<b>INTERVENTO</b>	<b>PRODOTTO</b>	<b>STRUMENTI</b>
RUBINETTERIA	disincrostazione	disincrostante acido	manuale con impiego di panno e secchio blu
SANITARI (wc, orinatoi)	disincrostazione	disincrostante acido	manuale con impiego di panno e secchio rosso
SANITARI (docce, bidet, lavabi)	disincrostazione	disincrostante acido	manuale con impiego di panno e secchio giallo
PARETI PIASTRELLATE e PORTE	detersione e disinfezione	detergente disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
SOFFITTO E PARETI	deragnatura		manuale con deragnatore

**OPERAZIONI QUINDICINALI DI PULIZIA ORDINARIA  
DEI LOCALI CUCINA**

<b>OPERAZIONI QUINDICINALI</b>	<b>AREE DI CUCINA</b>
--------------------------------	-----------------------

OGGETTO	INTERVENTO	PRODOTTO	STRUMENTI
CAPPE DI ASPIRAZIONE E FILTRI	asportazione residui incrostazioni	detergente alcalino	manuale con uso di panno o spazzole abrasive

<b>OPERAZIONI QUINDICINALI</b>	<b>AREA MAGAZZINO</b>
--------------------------------	-----------------------

OGGETTO	INTERVENTO	PRODOTTO	STRUMENTI
SCAFFALI	detersione	detergente neutro	manuale con impiego di panno e secchio blu

**OPERAZIONI MENSILI DI PULIZIA ORDINARIA  
DEI LOCALI CUCINA**

**OPERAZIONI MENSILI****AREE DI CUCINA****OGGETTO****INTERVENTO****PRODOTTO****STRUMENTI**

VETRI

detersione

detergente a base alcolica

manuale con impiego di panno e  
secchio blu

COPRILAMPADE

spolveratura ad umido

detergente neutro

manuale con impiego di panno e  
secchio blu

SOFFITTO E PARETI

deragnatura

manuale con deragnatore

**OPERAZIONI MENSILI****ZONA LAVAGGIO****OGGETTO****INTERVENTO****PRODOTTO****STRUMENTI**

VETRI

detersione

detergente a base alcolica

manuale con impiego di panno e  
secchio blu

SOFFITTO E PARETI

deragnatura

manuale con deragnatore

CAPPE DI ASPIRAZIONE

detersione

detergente neutro

manuale con impiego di panno e  
secchio blu

**OPERAZIONI MENSILI****ZONA CELLE FRIGORIFERE****OGGETTO****INTERVENTO****PRODOTTO****STRUMENTI**

GUARNIZIONI

detersione e disinfezione

detergente neutro in una soluzione di  
acqua fredda e disinfettante a base di sali  
di ammonio quaternariomanuale con impiego di panno  
e secchio blu**OPERAZIONI MENSILI****ZONA MAGAZZINO****OGGETTO****INTERVENTO****PRODOTTO****STRUMENTI**

COPRILAMPADE

spolveratura ad umido

detergente neutro

manuale con impiego di panno e  
secchio blu

SOFFITTO E PARETI

deragnatura

manuale con deragnatore

VETRI

detersione

detergente a base alcolica

manuale con impiego di panno e  
secchio blu



**OPERAZIONI MENSILI****ZONA SERVIZI IGIENICI****OGGETTO****INTERVENTO****PRODOTTO****STRUMENTI**

VETRI

detersione

detergente a base alcolica

manuale con impiego di panno e  
secchio blu

COPRILAMPADE

spolveratura ad umido

detergente neutro

manuale con impiego di panno e  
secchio blu

**OPERAZIONI TRIMESTRALI DI PULIZIA ORDINARIA  
DEI LOCALI CUCINA**

**OPERAZIONI TRIMESTRALI**

OGGETTO	INTERVENTO	PRODOTTO	STRUMENTI
TUTTE LE AREE	disinfestazione	insetticida a base di piretro	atomizzatore
PANNELLI FONOASSORBENTI	aspirazione polvere		aspirapolvere

**OPERAZIONI SEMESTRALI DI PULIZIA ORDINARIA  
DEI LOCALI CUCINA**

**OPERAZIONI SEMESTRALI****AREE DI CUCINA**

<b>OGGETTO</b>	<b>INTERVENTO</b>	<b>PRODOTTO</b>	<b>STRUMENTI</b>
VANO FREEZER FRIGORIFERO	rimozione derrate alimentari		manuale
VANO FREEZER FRIGORIFERO	scongellamento		
VANO FREEZER FRIGORIFERO guarnizioni, pareti interne	detersione e disinfezione	Detergente neutro e disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu

**OPERAZIONI SEMESTRALI****ZONA CELLE FRIGORIFERE (-18)**

<b>OGGETTO</b>	<b>INTERVENTO</b>	<b>PRODOTTO</b>	<b>STRUMENTI</b>
DERRATE ALIMENTARI	rimozione		manuale
INTERNO CELLA	scongellamento		
PARETI INTERNE GUARNIZIONI	detersione e disinfezione	detergente neutro e disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu

**OPERAZIONI SEMESTRALI****PARTI COMUNI****OGGETTO****INTERVENTO****PRODOTTO****STRUMENTI**

VETRI ESTERNI

detersione

detergente a base alcolica

manuale con impiego di secchio  
blu o asta telescopica (fino ad altezza  
raggiungibile) oppure impiego di navetta  
(per altezze poco accessibili)

## **SEZIONE 2**

### **OPERAZIONI GIORNALIERE DI PULIZIA ORDINARIA DELLE AREE DI CONSUMO PASTI**

## OPERAZIONI GIORNALIERE      AREE CONSUMO PASTI

OGGETTO	INTERVENTO	PRODOTTO	STRUMENTI
PAVIMENTI	scopatura a umido lavaggio e risciacquo	detergente sgrassante debolmente alcalino lo detergente universale neutro	manuale con impiego di garza monouso preumidificata e lamello/ macchina lavasciuga
TAVOLI	detersione e disinfezione	detergente disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
SEDIE	spolveratura ad umido	detergente anionico - non ionico	manuale con impiego di panno e secchio blu
BEVERINI	detersione e disinfezione	detergente disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu



## OPERAZIONI GIORNALIERE      ZONA SERVIZI IGIENICI

OGGETTO	INTERVENTO	PRODOTTO	STRUMENTI
CESTINI PORTA RIFIUTI	lavaggio e disinfezione	detergente disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
SPECCHI	spolveratura ad umido	detergente a base alcolica	manuale con impiego di panno e secchio blu
RUBINETTI, MENSOLE ecc...	detersione e disinfezione	detergente disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
SANITARI (WC e orinatoi)	detersione e disinfezione	detergente disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio rosso
SANITARI (docce, bidet e lavabi )	detersione e disinfezione	detergente disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
CONTENITORE SPAZZOLA WC	detersione e disinfezione	detergente disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio rosso
PAVIMENTI	scopatura ad umido/ detersione	detergente sgrassante debolmente alcalino o detergente universale neutro	manuale con impiego di garza monouso preumidificata e lamello/o macchina manuale con impiego di lamello

**OPERAZIONI SETTIMANALI DI PULIZIA ORDINARIA  
DELLE AREE DI CONSUMO PASTI**

## OPERAZIONI SETTIMANALI      ZONA SERVIZI IGIENICI

OGGETTO	INTERVENTO	PRODOTTO	STRUMENTI
RUBINETTERIA	disincrostazione	disincrostante acido	manuale con impiego di panno e secchio blu
SANITARI (WC, orinatoi, )	disincrostazione	disincrostante acido	manuale con impiego di panno e secchio rosso
SANITARI (bidet, docce, lavabi)	disincrostazione	disincrostante acido	manuale con impiego di panno e secchio giallo
PARETI PIASTRELLATE e PORTE	detersione e disinfezione	detergente disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
SOFFITTO E PARETI	deragnatura		manuale con deragnatore

**OPERAZIONI MENSILI DI PULIZIA ORDINARIA  
DELLE AREE DI CONSUMO PASTI**

**OPERAZIONI MENSILI****AREE CONSUMO PASTI****OGGETTO****INTERVENTO****PRODOTTO****STRUMENTI**

VETRI

spolveratura ad umido

detergente a base alcolica

manuale con impiego di panno e  
secchio blu

COPRILAMPADE

spolveratura ad umido

detergente neutro

manuale con impiego di panno e  
secchio bluPARETI DIVISORIE  
LAVABILI

detersione

detergente neutro

manuale con impiego di panno e  
secchio blu

SOFFITTO PARETI

deragnatura

manuale con deragnatore

VENEZIANE

spolveratura

scovolino dotato di spazzole multiple

**OPERAZIONI MENSILI****ZONA SERVIZI IGIENICI****OGGETTO****INTERVENTO****PRODOTTO****STRUMENTI**

VETRI

detersione

detergente a base alcolica

manuale con impiego di panno e  
secchio blu

COPRILAMPADE

spolveratura ad umido

detergente neutro

manuale con impiego di panno e  
secchio blu

**OPERAZIONI TRIMESTRALI DI PULIZIA ORDINARIA  
DELLE AREE DI CONSUMO PASTI**

<b>OPERAZIONI TRIMESTRALI</b>	<b>AREE CONSUMO PASTI</b>
-------------------------------	---------------------------

OGGETTO	INTERVENTO	PRODOTTO	STRUMENTI
TUTTE LE AREE	disinfestazione	Insetticida a base di piretro	atomizzatore
PANNELLI FONOASSORBENTI	aspirazione polvere		aspirapolvere

**OPERAZIONI GIORNALIERE DI PULIZIA ORDINARIA  
DELLE AREE PER LA DISTRIBUZIONE PASTI**



## OPERAZIONI GIORNALIERE      AREE PER LA DISTRIBUZIONE PASTI

OGGETTO	INTERVENTO	PRODOTTO	STRUMENTI
PAVIMENTI	scopatura ad umido/ detersione	detergente sgrassante debolmente alcalino o detergente universale neutro	manuale con impiego di garza monouso preumidificata e lamello/manuale con impiego di lamello dosatore o macchina lavasciuga
TAVOLI - PIANO APPOGGIO PIANI REFRIGERATI ELEMENTI BAGNOMARIA	detersione e disinfezione	detergente neutro e disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
TRAMOGGIA PORTA PANE VANI PORTA POSATE VANI SCALDAPIATTI	spolveratura ad umido		manuale con panno umido
EROGATORE DI BEVANDE: beccucci	detersione e disinfezione	detergente neutro e disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
VETRI DI PROTEZIONE	detersione	detergente a base alcolica	manuale con impiego di panno e secchio blu
STOVIGLIE - POSATE UTENSILI	detersione	detergente neutro a basso potere schiumogeno	meccanico con lavastoviglie

SPECIFICHE TECNICHE RELATIVE ALLE OPERAZIONI DI PULIZIA ORDINARIA
---

GASTRONORM	detersione	detergente neutro a basso potere schiumogeno	meccanico con lavastoviglie
VASSOI	detersione	detergente neutro a basso potere schiumogeno	meccanico con lavastoviglie
CARRELLI	detersione	detergente a base alcolica	manuale con impiego di panno e secchio blu
SELF SERVICE OBLIQUO	detersione	detergente a base alcolica	manuale con impiego di panno e secchio blu

**OPERAZIONI SETTIMANALI DI PULIZIA ORDINARIA  
DELLE AREE PER LA DISTRIBUZIONE PASTI**

## OPERAZIONI SETTIMANALI AREE PER LA DISTRIBUZIONE PASTI

OGGETTO	INTERVENTO	PRODOTTO	STRUMENTI
TRAMOGGIA PORTA PANE	detersione e disinfezione	detergente neutro e disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
VANI PORTAPOSATE	detersione e disinfezione	detergente neutro e disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
VANI SCALDAPIATTI	detersione e disinfezione	detergente neutro e disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
ELEMENTI BAGNOMARIA	disincrostazione	disincrostante acido	manuale con impiego di panno e secchio blu
CARRELLI PORTA VASSOI	detersione e disinfezione	detergente neutro e disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
SELF SERVICE OBLIQUO	detersione e disinfezione	detergente neutro e disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
PARETI PIASTRELLATE e PORTE	detersione e disinfezione	detergente disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
DAVANZALI FINESTRE	spolveratura ad umido	detergente neutro	manuale con impiego di panno e secchio blu

**OPERAZIONI MENSILI DI PULIZIA ORDINARIA  
DELLE AREE PER LA DISTRIBUZIONE PASTI**

**OPERAZIONI MENSILI****AREE PER LA DISTRIBUZIONE PASTI**

<b>OGGETTO</b>	<b>INTERVENTO</b>	<b>PRODOTTO</b>	<b>STRUMENTI</b>
VETRI	spolveratura ad umido	detergente a base alcolica	manuale con impiego di panno e secchio blu
COPRILAMPADE	spolveratura ad umido	detergente neutro	manuale con impiego di panno e secchio blu
SOFFITTO PARETI	deragnatura		manuale con deragnatore
PARETI LAVABILI E/O PIASTRELLATE	detersione e disinfezione	detergente disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
VENEZIANE	spolveratura		scovolino dotato di spazzole multiple

**OPERAZIONI TRIMESTRALI DI PULIZIA ORDINARIA  
DELLE AREE PER LA DISTRIBUZIONE PASTI**

**OPERAZIONI TRIMESTRALI      AREE PER LA DISTRIBUZIONE PASTI**

<b>OGGETTO</b>	<b>INTERVENTO</b>	<b>PRODOTTO</b>	<b>STRUMENTI</b>
TUTTE LE AREE	disinfestazione	insetticida a base di piretro	atomizzatore
PANNELLI FONOASSORBENTI	aspirazione polvere		aspirapolvere
VETRI E INFISSI	detersione	detergente a base alcolica	manuale con impiego di panno secchio blu e con tergivetro
VENEZIANE	detersione	detergente basico	apposito attrezzo



**OPERAZIONI GIORNALIERE DI PULIZIA ORDINARIA  
DELLE AREE PER GLI UFFICI E GLI SPOGLIATOI**

<b>SPECIFICHE TECNICHE RELATIVE ALLE OPERAZIONI DI PULIZIA ORDINARIA</b>
--

<b>OPERAZIONI GIORNALIERE</b>	<b>AREE UFFICI</b>
-------------------------------	--------------------

OGGETTO	INTERVENTO	PRODOTTO	STRUMENTI
CESTINI PORTA RIFIUTI	detersione e disinfezione	detergente disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
SCRIVANIE, MENSOLE, INTERRUITORI, MANIGLIE, PORTE, TAVOLI, TELEFONI, ECC	detersione e disinfezione	detergente disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
MONITOR COMPUTER	spolveratura		panni antistatici
DAVANZALI E FINESTRE	spolveratura a umido	detergente neutro	manuale con impiego di secchio panno verde o bianco
PAVIMENTI	scopatura ad umido detersione	detergente sgrassante debolmente alcalino o detergente universale neutro	manuale con impiego di garza monouso preumidificata e lamello/lamello dosatore

<b>OPERAZIONI GIORNALIERE</b>	<b>AREE SPOGLIATOI</b>
-------------------------------	------------------------

OGGETTO	INTERVENTO	PRODOTTO	STRUMENTI
CESTINI PORTA RIFIUTI	lavaggio e disinfezione	detergente disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
PAVIMENTI	scopatura ad umido/ detersione	detergente sgrassante debolmente alcalino o detergente universale neutro	manuale con impiego di garza monouso preumidificata e lamello/lamello dosatore

**OPERAZIONI SETTIMANALI DI PULIZIA ORDINARIA  
DELLE AREE PER GLI UFFICI E GLI SPOGLIATOI**

**OPERAZIONI SETTIMANALI      AREE UFFICI**

<b>OGGETTO</b>	<b>INTERVENTO</b>	<b>PRODOTTO</b>	<b>STRUMENTI</b>
QUADRI E TARGHE	spolveratura		panno oppure piumino
SEDIE LEGNO E SIMILPELLE	detersione	detergente neutro	manuale con impiego di panno e secchio blu
RAZZE SEDIE	detersione	detergente neutro	manuale con impiego di panno e secchio verde o bianco
ESTERNO ARMADI, ARMADIETTI, CASSETTIERE, CALORIFERI, ECC.	detersione	detergente neutro	manuale con impiego di panno e secchio blu

**OPERAZIONI SETTIMANALI      AREE SPOGLIATOI**

<b>OGGETTO</b>	<b>INTERVENTO</b>	<b>PRODOTTO</b>	<b>STRUMENTI</b>
ESTERNO ARMADI E ARMADIETTI	detersione	detergente neutro	manuale con impiego di panno e secchio blu
CALORIFERI	detersione	detergente neutro	manuale con impiego di panno e secchio blu

**OPERAZIONI MENSILI DI PULIZIA ORDINARIA  
DELLE AREE PER GLI UFFICI E GLI SPOGLIATOI**

OPERAZIONI MENSILI		AREE UFFICI	
OGGETTO	INTERVENTO	PRODOTTO	STRUMENTI
COPRILAMPADE	spolveratura ad umido	detergente neutro	manuale con impiego di panno e secchio blu
PORTE	detersione	detergente neutro	manuale con impiego di panno e secchio blu
SOFFITTO E PARETI	deragnatura		manuale con deragnatore
PARETI LAVABILI E/O PIASTRELLATE	detersione e disinfezione	detergente disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
VENEZIANE	spolveratura		scovolino dotato di spazzole multiple

OPERAZIONI MENSILI		AREE SPOGLIATOI	
OGGETTO	INTERVENTO	PRODOTTO	STRUMENTI
COPRILAMPADE	spolveratura ad umido	detergente neutro	manuale con impiego di panno e secchio blu
PORTE	detersione	detergente neutro	manuale con impiego di panno e secchio blu
SOFFITTO E PARETI	deragnatura		manuale con deragnatore
PARETI LAVABILI E/O PIASTRELLATE	detersione e disinfezione	detergente disinfettante a base di sali di ammonio quaternario	manuale con impiego di panno e secchio blu
VENEZIANE	spolveratura		scovolino dotato di spazzole multiple

**OPERAZIONI TRIMESTRALI DI PULIZIA ORDINARIA  
DELLE AREE PER GLI UFFICI E GLI SPOGLIATOI**



**OPERAZIONI TRIMESTRALI      AREE UFFICI**

<b>OGGETTO</b>	<b>INTERVENTO</b>	<b>PRODOTTO</b>	<b>STRUMENTI</b>
VETRI E INFISSI	detersione	detergente a base alcolica	manuale con impiego di panno e secchio blu e con tergivetro
VENEZIANE	detersione	detergente basico	apposito attrezzo

**OPERAZIONI TRIMESTRALI      AREE SPOGLIATOI**

<b>OGGETTO</b>	<b>INTERVENTO</b>	<b>PRODOTTO</b>	<b>STRUMENTI</b>
VETRI E INFISSI	detersione	detergente a base alcolica	manuale con impiego di panno e secchio blu e con tergivetro
VENEZIANE	detersione	detergente basico	apposito attrezzo

**OPERAZIONI SEMESTRALI DI PULIZIA ORDINARIA  
DELLE AREE PER GLI UFFICI E GLI SPOGLIATOI**

**OPERAZIONI SEMESTRALI      AREE UFFICI**

<b>OGGETTO</b>	<b>INTERVENTO</b>	<b>PRODOTTO</b>	<b>STRUMENTI</b>
INTERNO ARMADI E ARMADIETTI	detersione	detergente neutro	manuale con impiego di panno e secchio blu
TASTIERE COMPUTER	aspirazione polvere tra i tasti e detersione tastiera	detergente neutro	aspirapolvere e panno blu
BOCCHETTE DI AERAZIONE	detersione	detergente neutro	manuale con impiego di panno verde o bianco

**OPERAZIONI SEMESTRALI      AREE SPOGLIATOI**

<b>OGGETTO</b>	<b>INTERVENTO</b>	<b>PRODOTTO</b>	<b>STRUMENTI</b>
INTERNO ARMADI E ARMADIETTI	detersione	detergente neutro	manuale con impiego di panno e secchio blu

**OPERAZIONI GIORNALIERE DI PULIZIA ORDINARIA  
DEI MEZZI DI TRASPORTO PASTI**

**OPERAZIONI GIORNALIERE**

**MEZZI DI TRASPORTO PASTI**

**OGGETTO**

**INTERVENTO**

**PRODOTTO**

**STRUMENTI**

PIANO DI CARICO  
AUTOVEICOLO

scopatura e lavaggio

detergente alcalino

manuale con scopa sintetica/manuale  
con erogazione di acqua con lancia a pressione

CONTENITORI TERMICI

lavaggio e disinfezione

detergente disinfettante a base di sali di  
ammonio quaternario

manuale con impiego di panno e  
secchio blu

**OPERAZIONI GIORNALIERE DI PULIZIA ORDINARIA  
DELLE AREE ESTERNE (cortili, piazzali, marciapiedi)**

<b>OPERAZIONI GIORNALIERE</b>	<b>AREE ESTERNE</b>
-------------------------------	---------------------

OGGETTO	INTERVENTO	PRODOTTO	STRUMENTI
PAVIMENTO	asportazione carte, foglie, mozziconi e quant'altro presente		scopa di saggina o in materiale plastico, paletta e pinze

**OPERAZIONI SETTIMANALI DI PULIZIA ORDINARIA  
DELLE AREE ESTERNE (cortili, piazzali, marciapiedi)**



<b>OPERAZIONI SETTIMANALI</b>	<b>AREE ESTERNE</b>
-------------------------------	---------------------

<b>OGGETTO</b>	<b>INTERVENTO</b>	<b>PRODOTTO</b>	<b>STRUMENTI</b>
----------------	-------------------	-----------------	------------------

PAVIMENTO	asportazione polvere		manuale con scopa di saggina e paletta oppure con motospazzatrice
-----------	----------------------	--	--