



COMUNE DI PARTINICO

Citta' Metropolitana di Palermo

Settore 2 Servizi alla Comunità e alla Persona

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO

OGGETTO: Procedura negoziata di cui all'art. 36 comma 2 lettera b) del D.Lgs. 50/2016 e D.L. n.76/2020 e ss.mm.e ii. per l'affidamento del servizio di trasporto disabili presso il Centro Diurno Comunale e presso i centri riabilitativi territoriali a valere sul Fondo Solidarietà comunale, D.M. 08/08/2022

C.I.G: 9579681AD6

ART. 1 OGGETTO DELL'APPALTO

Servizio di trasporto disabili presso il Centro Diurno Comunale e presso i centri riabilitativi territoriali.

L'appalto ha per oggetto il servizio di trasporto di persone disabili, minori e adulti, residenti nel Comune di Partinico, da effettuarsi mediante utilizzo di mezzi di proprietà del Comune di Partinico e con la gestione mista di personale dell'appaltatore (1 Autista e 2 OSA) e un autista del Comune di Partinico, secondo le modalità meglio indicate al successivo art. 4.

Il servizio, in particolare, consiste nei seguenti trasporti:

- 1) trasporto a/r, con accompagnatore, di n. 20 persone disabili dalle loro abitazioni al Centro Diurno Disabili Comunale sito in Partinico via Mancuso n.8- 1° piano.
- 2) trasporto a/r, con accompagnatore per almeno n. 20 minori e adulti disabili/inabili dalle loro abitazioni ai Centri Riabilitativi Specialistici territoriali da espletarsi in orario antimeridiano e pomeridiano secondo le indicazioni dettate dal servizio sociale professionale del comune di Partinico

ART. 2 DURATA DEL CONTRATTO

L'appalto avrà durata di 52 settimane a partire dalla data di avvio del servizio.

La stazione appaltante, si riserva sin d'ora la possibilità di dare avvio al servizio anche in pendenza di sottoscrizione del relativo contratto d'appalto, in caso di urgenza derivante dall'esigenza di garantire il servizio in oggetto.

Sarà cura del Servizio Sociale Comunale comunicare preventivamente l'esatto periodo di sospensione estive /per festività

ART. 3 IMPORTO DELL'APPALTO

L'importo complessivo, per il periodo indicato di 52 settimane, posto a base di gara è di € 57.938,40 (costo incomprimibile) più oneri per la sicurezza, costi di gestione su cui praticare il ribasso pari ad €. 1.158,77 oltre IVA al 5%

ART. 4 MODALITA' DI ESPLETAMENTO DEL SERVIZIO

Il trasporto a/r degli utenti disabili, residenti nel territorio del Comune di Partinico, verrà effettuato dalla propria abitazione al Centro Diurno Disabili Comunale sito in Partinico Mancuso n.8 1° piano e presso i Centri Specialistici Riabilitativi del territorio comunale dal lunedì al venerdì, seguendo gli orari del Centro diurno comunale e delle terapie riabilitative, per 4 ore giornaliere in orario antimeridiano e 4 ore giornaliere in orario pomeridiano e comunque in funzione alla migliore organizzazione del servizio, ai bisogni degli utenti e secondo le indicazioni dettate dal servizio sociale professionale del comune di Partinico.

Il servizio di trasporto sarà garantito:

- in orario antimeridiano con 1 Autista per 4 ore garantito dal comune di Partinico e 1 OSA per 4 ore fornito dall'ente appaltatore
- in orario pomeridiano con 1 Autista per 4 ore e 1 OSA per 4 ore forniti dall'ente appaltatore

L'elenco nominativo dei trasportati, completo delle relative destinazioni e degli orari di prelievo e consegna, sarà fornito dal servizio sociale professionale del comune di Partinico e verrà aggiornato tempestivamente ad ogni variazione.

Il servizio di trasporto verrà effettuato con n. 2 pulmini adeguati per disabili in dotazione al Comune di Partinico.

Il Servizio di cui all'oggetto è da considerarsi a tutti gli effetti servizio di pubblico interesse e per nessuna ragione potrà essere sospeso o abbandonato, pena l'immediata risoluzione del contratto e risarcimento dei danni subiti, fatti salvi i casi comprovati di forza maggiore, fermo restando la non fatturazione del mancato servizio.

Sulla base dell'elenco fornito, l'appaltatore dovrà trasmettere al servizio sociale professionale del comune di Partinico, i nominativi degli utenti trasportati, nonché l'orario di trasporto di ogni singolo utente.

Giornalmente gli utenti trasportati dovranno essere segnati in un apposito registro presenze giornaliere, controfirmato dall'utente/ tutore/genitore.

Ogni pagina del registro giornaliero dovrà altresì riportare firma dell'autista e dell'OSA

Nel corso del periodo contrattuale, gli elenchi degli utenti da trasportare potranno subire variazioni in ordine ai singoli orari e alla residenza degli utenti.

ART. 5 PERSONALE

n. 1 Autista: CAT. B1 fornito di idonea patente di guida per n. 4 ore giornaliere in orario pomeridiano.

n.1 Accompagnatore OSA: in possesso del titolo di ausiliario socio assistenziale (OSA) CAT. A1 n. 4 ore giornaliere in orario antimeridiano

n.1 Accompagnatore OSA: in possesso del titolo di ausiliario socio assistenziale (OSA) CAT. A1 per n. 4 ore giornaliere in orario pomeridiano

Il servizio comprende la sorveglianza durante il tragitto, la salita e la discesa dal mezzo di trasporto (allacciamento delle cinture di sicurezza), la collaborazione nel posizionamento ed ancoraggio di

carrozine e l'accompagnamento all'interno della struttura.

L'ente appaltatore dovrà garantire la sostituzione del personale oggetto del presente capitolato in caso di assenza del personale titolare del servizio.

Il personale impiegato - autista e accompagnatore - deve essere dotato di idonea strumentazione (cellulare) per garantirne la reperibilità durante il servizio.

I rispettivi numeri devono essere comunicati al servizio sociale professionale del Comune di Partinico.

L'assegnazione di detti strumenti di comunicazione è a totale carico della Ditta aggiudicataria e deve intendersi comprensiva dei relativi costi di canoni e consumi.

Gli autisti devono essere disponibili ad accompagnare gli utenti trasportati, assicurandosi, sotto la loro propria responsabilità, che gli stessi rientrino presso il proprio domicilio o vengano affidati ad un familiare o operatore di riferimento.

In considerazione delle caratteristiche degli utenti trasportati, la Ditta aggiudicataria deve garantire per il personale impiegato nell'espletamento del servizio la continuità di presenza, limitando il ricorso alle sostituzioni.

Il personale adibito al servizio è tenuto ad un comportamento improntato alla massima educazione e correttezza e ad agire in ogni occasione con la diligenza professionale del caso.

La Ditta aggiudicataria deve provvedere ad idonea formazione del personale impiegato nell'espletamento dell'appalto in relazione alla tipologia del servizio prestato, specificatamente per gli accompagnatori.

La Ditta aggiudicataria si impegna a garantire la riservatezza delle informazioni relative agli utenti che fruiscono delle prestazioni oggetto del presente appalto.

La Ditta aggiudicataria è obbligata ad impiegare, per l'espletamento del servizio, personale assunto secondo le disposizioni di legge in vigore, e a retribuirlo in misura non inferiore a quella stabilita dal Contratto Collettivo di Lavoro di categoria e ad assolvere tutti i conseguenti oneri, compresi quelli previdenziali, assicurativi e similari.

La Ditta aggiudicataria è tenuta al rispetto del D. Lgs. 81/2008 e ss.mm.ii., in particolare, a dotare il personale di attrezzature antinfortunistiche e adeguati DPI.

La stazione appaltante ha la facoltà di richiedere la sostituzione del personale, autista e/o accompagnatore, che risulti non idoneo o inadatto al servizio e al rapporto con l'utenza. In questo caso la Ditta aggiudicataria dovrà provvedere urgentemente e non oltre tre giorni alla loro sostituzione.

La Ditta aggiudicataria dovrà, inoltre munire il personale impiegato di tesserino di identificazione messo in opportuna evidenza.

La Ditta aggiudicataria dovrà mantenere costanti rapporti con la stazione appaltante e dovrà dare immediata comunicazione verbale e scritta al servizio sociale professionale del comune di Partinico di qualsiasi evento straordinario, riguardante l'andamento del servizio, nonché dell'eventuale difficoltà di rapporti tra operatori e utenti dei servizi;

La Ditta aggiudicataria si impegna attraverso proprio personale, in collaborazione con il servizio sociale professionale del comune di Partinico a:

- organizzare il servizio
- mantenere il raccordo con il Centro diurno comunale, con i centri di riabilitazione e con le famiglie/utenti
- Provvedere al controllo dei registri giornalieri, al riepilogo dei trasporti effettuati, a verificare la presenza degli utenti e a trasmettere quanto sopra al servizio sociale professionale del comune di

Partinico, fermo restando che all'Ente Comune spetta il controllo degli atti prodotti e la vigilanza sul servizio espletato

ART. 6 AUTOMEZZI

Il servizio oggetto del presente appalto sarà svolto con mezzi adeguati per disabili di proprietà dell'Ente Comune di Partinico.

Sono a carico del Comune di Partinico le spese di carburante e i costi ordinari dei mezzi utilizzati.

E' fatto obbligo alla ditta aggiudicataria di compilare giornalmente il libretto di marcia con indicazione: operatori impiegati, giorno, orario e relativi Km del percorso effettuato.

Qualora sia riscontrato un eccesso di km effettuati rispetto ai servizi da rendere, ad esclusione dei km necessari per raggiungere eventualmente il deposito dei veicoli, si procederà ad applicare la sanzione prevista dall'art. 13 del presente capitolato.

Spetta alla ditta aggiudicataria di informare tempestivamente la stazione appaltante circa eventuali problemi riscontrati nell'uso dei mezzi dati in disponibilità per l'espletamento del servizio, che possano presagire a rotture o inconvenienti che possano in qualche modo compromettere il servizio. I mezzi necessari per l'espletamento del servizio non potranno in alcun modo essere utilizzati dalla ditta aggiudicataria per usi diversi e per altri servizi non rientranti tra quelli oggetto dell'appalto.

Nel caso di eventuali mezzi sostitutivi offerti dalla ditta aggiudicataria, quest'ultima deve comunicare i dati identificativi (targa, assicurazione, ecc.) alla stazione appaltante prima dell'inizio del servizio e ad ogni eventuale sostituzione. Qualora i mezzi offerti fossero dotati di pedana per il carico delle carrozzine e di attrezzature per disabili le stesse dovranno essere omologate.

Gli automezzi eventualmente offerti in sostituzione, dovranno essere efficienti e pronti e prendere servizio entro 1 ora dalla richiesta di sostituzione o implementazione del servizio su richiesta anche telefonica. Qualora i mezzi offerti dovessero rendersi inefficienti dovranno essere sostituiti tempestivamente con mezzi aventi analoghe caratteristiche, in stato di perfetta efficienza ed in modo da non interrompere il servizio.

Gli automezzi utilizzati dovranno comunque essere in regola con tutte le prescrizioni previste dalla vigente normativa in ordine alla circolazione e dovranno risultare coperti singolarmente da polizza assicurativa RC.

Gli automezzi dovranno riportare in modo visibile uno specifico logo che permetta di individuare chiaramente la proprietà degli stessi, nonché il suo utilizzo per il trasporto di persone disabili.

La stazione appaltante si riserva la facoltà di chiedere la sostituzione e la revisione di tutti gli automezzi eventualmente offerti che, a seguito di valutazione e di accertamenti eseguiti dal Responsabile del Servizio Sociale comunale, non riterrà soddisfacenti dal punto di vista di efficienza e di decoro ovvero conformi alle caratteristiche offerte in sede di gara. La sostituzione e/o revisione è a carico della Ditta aggiudicataria.

Qualora durante l'erogazione di un servizio giornaliero, il mezzo dato in disponibilità dall'Ente comune, dovesse risultare oggetto di guasto e non consentire il proseguimento del servizio, l'autista dovrà comunicare tempestivamente alla Stazione Appaltante l'inconveniente e qualora, in sede di offerta l'aggiudicatario abbia garantito dei mezzi sostitutivi, l'autista dovrà richiedere direttamente al proprio datore di lavoro, l'intervento del mezzo sostitutivo.

Eventuali ritardi nel servizio, dovuti a qualsiasi inconveniente, dovranno essere comunicati direttamente e immediatamente dall'autista al referente assistente sociale del servizio del Comune di Partinico, e alla famiglia del trasportato (al recapito fornito dalla famiglia) utilizzando il proprio cellulare dato in dotazione dal datore di lavoro.

ART. 7 PAGAMENTO DEI CORRISPETTIVI

Con riferimento all'importo di aggiudicazione risultante dall'esito della gara, la stazione appaltante provvederà al pagamento dei corrispettivi spettanti a seguito di emissione, con cadenza mensile, da parte della Ditta aggiudicataria, di regolari fatture certificanti la tipologia di servizio effettuato e il periodo di esecuzione e della documentazione richiesta quale: registri presenze giornaliere e fogli firma di presenza degli operatori impiegati garantiti dall'ente appaltatore.

La liquidazione delle fatture, inoltrate al Codice Univoco YKDZ80, avverrà secondo termini di legge, previa verifica della regolare esecuzione del servizio.

In caso di fattura irregolare il termine per il pagamento verrà sospeso dalla data di contestazione da parte del Responsabile del servizio.

Per gli eventuali ritardi o sospensione dei pagamenti, dovute ad irregolarità riscontrate in sede di verifica delle fatture, la Ditta aggiudicataria non potrà porre eccezioni alla stazione appaltante né avrà titolo al risarcimento del danno o ad alcuna altra pretesa.

ART. 8 OBBLIGHI RELATIVI ALLA TRACCIABILITA' DEI FLUSSI FINANZIARI

L'ente appaltatore assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche ed integrazioni.

ART. 9 SOSPENSIONE DEL SERVIZIO

Il servizio di cui al presente Capitolato non può essere sospeso, abbandonato o non eseguito per nessun motivo. In caso di sospensione, abbandono o comunque non esecuzione, anche parziale di tale servizio, la stazione appaltante, previa diffida a mezzo fax, richiederà di attivare immediatamente il servizio, e fatto salvo, in ogni caso, il risarcimento dei danni subiti, potrà rivolgersi ad altra impresa del settore, rivalendosi sulla cauzione definitiva prestata dalla Ditta aggiudicataria per far fronte ai maggiori costi sostenuti e/o che si prevede di sostenere.

ART. 10 ASSICURAZIONI INFORTUNI E DANNI

I mezzi dati in disponibilità per l'erogazione del servizio oggetto del presente capitolato verranno forniti dall'Ente Comune dotati di idonea copertura assicurativa.

Qualora la Ditta aggiudicataria, utilizzi un proprio mezzo sostitutivo, si assumerà ogni responsabilità per infortuni e danni, a persone e cose. A tal fine la Ditta aggiudicataria dovrà dimostrare, in qualsiasi momento, di essere assicurato – con congrui massimali - contro i rischi della responsabilità civile per eventuali danni che dovessero derivare a persone o cose in dipendenza del servizio.

ART. 11 VIGILANZA E CONTROLLI

Il Comune di Partinico si riserva la facoltà di procedere, in qualsiasi momento, direttamente o a mezzo di propri delegati, ad ogni forma di controllo ritenuto necessario, idoneo ed opportuno all'andamento del servizio.

Per una migliore funzionalità del controllo, la Ditta aggiudicataria è obbligata a fornire al Responsabile del servizio sociale tutta la collaborazione necessaria.

I controlli saranno finalizzati a verificare la corrispondenza qualitativa delle prestazioni erogate in ordine al comfort e alla sicurezza dei trasportati.

Le segnalazioni pervenute da parte dei familiari degli utenti o di chi esercita una qualsiasi forma di tutela sugli stessi potranno considerarsi valide ai fini dell'applicazione delle penali di cui al successivo art.13.

ART. 12 CAUZIONE DEFINITIVA E STIPULAZIONE DEL CONTRATTO

La Ditta aggiudicataria è obbligata a costituire, con le modalità previste dall'art. 103, comma 1, del D.lgs. 50/2016 e successive modificazioni, garanzia fideiussoria definitiva pari al 10% dell'importo contrattuale.

La garanzia deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2 del codice civile nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a semplice richiesta scritta della stazione appaltante.

La mancata costituzione della garanzia determina la decadenza dell'affidamento e l'acquisizione della cauzione provvisoria da parte della stazione appaltante. La garanzia copre gli oneri per il mancato o inesatto adempimento e cessa di avere effetto all'atto dell'attestazione di regolare esecuzione del contratto.

Per quanto qui non espressamente indicato si fa riferimento all'art. 103 del D.lgs. 50/2016 e s.m.i..

Ai sensi dell'art. 192 del TUEL, si indica come forma del contratto la scrittura privata con sottoscrizione digitale delle parti.

Tutte le spese, le imposte e le tasse inerenti la sottoscrizione del contratto, se dovute, sono ad esclusivo carico dell'ente appaltatore.

ART. 13 PENALITA' E RISOLUZIONE DEL CONTRATTO

Nei confronti dell'ente appaltatore saranno applicate sanzioni per inadempienze così come di seguito elencate:

- € 20,00 qualora l'orario di partenza/ritorno di ciascun servizio giornaliero, avvenga con un ritardo di 15 minuti rispetto all'orario previsto;
- € 50,00 qualora l'orario di partenza/ritorno di ciascun servizio giornaliero, avvenga con un ritardo di 30 minuti rispetto all'orario previsto;
- € 100,00 nel caso in cui il servizio non venga reso in ragione giornaliera senza adeguata e congrua giustificazione;
- € 100,00/giorno per il mancato invio dell'eventuale mezzo sostitutivo offerto in sede di gara
- € 100,00/giorno per la mancata presenza dell'eventuale personale autista offerto in sede di gara;
- € 100,00/giorno per la mancata sostituzione del personale OSA offerto in sede di gara;
- € 10,00/km per chilometri eseguiti ingiustificatamente e non ricompresi nei servizi da svolgere;

-La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di rescindere il contratto qualora le inadempienze di cui ai punti sopra indicati superino nella loro complessità due occasionalità.

- La Stazione Appaltante si riserva la facoltà di porre a totale carico dell'Appaltatore i costi relativi a danni dovuti all'incuria nell'utilizzo dei mezzi e nell'espletamento del servizio, richiedendo contestualmente la sostituzione del personale assegnato.

-Resta inteso che eventuali sanzioni previste dal Codice della Strada sono a totale carico dell'ente appaltatore, il quale dovrà dimostrarne l'avvenuto pagamento e qualora ciò non avvenisse la

Stazione Appaltate tratterrà dalle mensilità o escuterà la polizza fidejussoria prestata a garanzia al fine di assolvere al debito contratto.

-L'eventuale smarrimento chiavi della vettura o rottura delle stesse all'interno delle serrature, il costo per la sistemazione o eventuali duplicati e/o sostituzione del blocco serratura sarà a totale carico dell'ente appaltatore.

- Il mezzo dovrà essere mantenuto in condizioni di decoro e igienicamente soddisfacente, con riserva dell'Ente comune di procedere a eventuali contestazioni.

-L'applicazione della penalità sarà preceduta da regolare contestazione dell'inadempienza alla quale l'ente appaltatore avrà facoltà di presentare le proprie contro deduzioni entro e non oltre 10 giorni dal ricevimento della contestazione.

Nel caso in cui l'aggiudicataria non vi provveda entro il termine stabilito o fornisca elementi giudicati inidonei a giustificare le inadempienze, si provvederà all'applicazione della penalità.

Il provvedimento è assunto dal settore 2 Servizi alla Comunità e alla Persona previa relazione del Servizio Sociale professionale competente e del Responsabile del Servizio del Comune di Partinico.

Per ottenere il pagamento delle penalità, il Comune potrà rivalersi, mediante trattenute sulla cauzione, che dovrà essere in tal caso integrata.

-Qualora la Ditta aggiudicataria non ottemperasse pienamente agli obblighi contrattualmente previsti, o venissero riscontrate ripetute gravi inadempienze nell'espletamento del servizio, il Comune di Partinico avrà il diritto di risolvere in qualsiasi momento il contratto d'appalto, addebitando alla Ditta aggiudicataria il risarcimento dei danni ed il rimborso delle spese derivanti all'Amministrazione per tali inadempienze.

ART. 14 DISPOSIZIONI FINALI

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente capitolato si fa riferimento alle norme di legge vigenti in materia ed in particolare dal Codice Civile.

Partinico, 03/01/2023

Il Responsabile del Procedimento
**Agata Gaglio*

Il Responsabile del Settore 2
**Nadia Vitale*

** Firma autografa sostituita a mezzo stampa, ex art. 3, c.2 del D.Lgs. 39/93.*